

# Benutzungsbedingungen

## 1. Darstellung

Die Benutzungsbedingungen erläutern eine allgemeine Regelnbeschreibung unserer Dienstleistungen. Bei Benutzung dieser Dienstleistungen akzeptieren Sie die Benutzungsbedingungen.

Wir behalten uns jederzeit und ohne Vorwarnung das Recht für Update oder für Änderung der Benutzungsbedingungen. Die Änderungen werden sofort nach der Meldung auf dieser Seite inkrafttreten. Die Benutzung unserer Dienstleistungen beinhaltet die Zustimmung für diese Änderungen. Wir empfehlen Ihnen eine regelmässige Kenntnisnahme unserer Benutzungsbedingungen.

Die vorhandenen Benutzungsbedingungen gelten nicht für Dritte. Bei Benutzung von Dienstleistungen von Dritten, akzeptieren Sie die jeweiligen Benutzungsbedingungen Dritter.

## 2. Benutzung unserer Dienstleistungen

Benutzen Sie unsere Dienstleistungen nur nach geltenden Gesetzen. Versuchen Sie nicht, die korrekte Funktion unserer Dienstleistungen durch externe Methoden zu stören, oder eine ungeeignete Benutzung anzustreben.

Die Benutzung unserer Dienstleistungen ermächtigt Sie nicht zu einem Eigentumsrecht auf unser geistliches Eigentum, Sie dürfen keine Inhalte aus unseren Dienstleistungen ohne Genehmigung des Eigentümers benutzen. Die in unseren Dienstleistungen und auf unserer Ausrüstung vorhandenen Logos und Marken bleiben Eigentum des jeweiligen Autors.

Im Rahmen Ihrer Benutzung unserer Dienstleistungen, können wir Ihnen durch verschiedene Kommunikationsmittel Meldungen betreffend diese Dienstleistungen zuschicken. Sie können jederzeit diesen Meldungsempfang deaktivieren. Beim Versand von zusätzlichen Einzahlungsscheinen auf Ihren Wunsch, werden Gebühre von je Fr. 2.— direkt von Ihrem Konto abgezogen.

## 3. Ihr Benutzerkonto

Für die Benutzung unserer Dienstleistungen müssen Sie über ein Benutzerkonto verfügen. Ihr Benutzerkonto kann entweder durch Sie selber bei Ihrer Anmeldung, oder von Ihrer Immobilienverwaltung erstellt werden. Jedenfalls muss Ihr Konto noch von unserem Dienstleistungsverwalter genehmigt werden. Sie bestätigen, dass alle Ihre persönlichen

Angaben richtig sind.

Sie haften für jegliche von Ihrem Konto ausgeführte Aktivität, sowie auch für die Vertraulichkeit Ihrer Benutzerdaten. Sie sind verpflichtet, uns jegliche unbefugte Nutzung ihres Benutzerkontos durch Dritte zu melden und Sie verpflichten sich zu keinem kommerziellen Gebrauch unserer Dienstleistungen ohne unsere Genehmigung. Ihre Nutzungsberechtigung ist streng persönlich.

#### **4. Ihr Guthaben**

Ihr Konto-Guthaben entspricht genau dem Betrag, der für die Nutzung unserer Dienste zur Verfügung steht. Sie erhalten keine Zinsen und keinen Gewinn von Ihrem Konto. Sie sind nicht verpflichtet, jederzeit ein Guthaben zu halten, aber wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen möchten, muss Ihr Guthaben mindestens ausreichen, um Ihre Nutzung zu bezahlen.

Sie akzeptieren, dass wir jeden von Ihnen geschuldeten Betrag von Ihrem Konto abziehen können, insbesondere Voraufladebeträge und Bearbeitungsgebühren. Bei Rückerstattungen von Voraufladebeträgen, werden Bearbeitungsgebühren unabhängig von der Rückerstattungsart abgezogen. Bei Zahlungsverzögerung um 30 Tage, sind wir dazu berechtigt, Ihnen eine Mahnungsrechnung für den geschuldeten Betrag plus Bearbeitungsgebühr zu schicken.

#### **5. Datenschutz**

Das Einsammeln und die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten werden im Rahmen unserer Datenschutzbestimmungen durchgeführt.

#### **6. Änderung und Stornierung unserer Dienstleistungen**

Wir können jederzeit Funktionalitäten unserer Dienstleistungen hinzufügen, ändern oder löschen. Sie stimmen zu, dass wir unsere Dienstleistungen kürzen oder beenden können, Ihre Benutzerdaten, Ihre persönlichen Daten oder Ihre Einstellungen ändern und ggfs. Ihre Benutzerkonto aus irgendwelchen Gründen stornieren können. Eine Zutrittsverweigerung zu unseren Dienstleistungen entsprechend den Benutzungsbedingungen kann ohne Verwarnung stattfinden.

Durch den Versand eines eingeschriebenen Kündigungsschreibens können Sie unverzüglich auf unsere Dienstleistungen verzichten. Wir verpflichten uns zur Rückerstattung des bestehenden Restbetrags Ihres Kontos, abzüglich Fr. 5.- Bearbeitungsgebühr.

Bei Namensänderung oder beim Umzug, müssen Sie uns umgehend informieren.

Wenn Ihr Benutzerkonto mehr als 6 Monate inaktiv bleibt, können wir Ihnen die Vertragskündigung per Post mit einem eingeschriebenen Brief mitteilen. Bei Abwesenheit des Empfängers von mehr als 1 Monat nach Versand dieses Schreibens, wird Ihr Konto storniert und Ihr allfälliger Restbetrag verloren.

## **7. Haftungsbegrenzung**

Wenn nicht in den Benutzungsbedingungen anderweitig erwähnt, besteht nicht irgendeine Garantie für unsere Dienstleistungen. Wir versprechen nicht irgendeine Verfügbarkeit oder Verlässlichkeit betreffend eine spezifische Funktionalität oder einen Zutritt zu unseren Dienstleistungen. Es besteht keine Termin-Garantie für Versand- oder Erhalt von Emails, Post, Einzahlungsscheinen oder von irgendwelchem anderen Schriftverkehr.

Wir haften nicht für einen nichtgeeigneten Inhalt oder für eine fehlerhafte Benutzung unserer Dienstleistungen. Wir haften auch nicht für allfällige direkten oder indirekten Schäden, so wie Gewinnverlust, Kundschaftverlust, Datenverlust oder immaterielle Verluste bei Benutzung oder bei Unmöglichkeit der Benutzung unserer Dienstleistungen. Wir haften auch nicht für Unkosten, die durch einen nicht zugelassenen Zutritt zu unseren Dienstleistungen entstehen könnten.

## **8. Hausordnung**

Sie sind verpflichtet, sich an Ihre Hausordnung zu halten. Sie dürfen keinesfalls unsere Dienstleistungen im Widerspruch zu den Bestimmungen Ihrer Hausverwaltung benutzen.

Die Benutzungspreise werden von der Immobilienverwaltungsfirma festgesetzt. Nehmen Sie die Preise zur Kenntnis und wenden Sie sich direkt an Ihre Immobilienverwaltung für allfällige Ansprüche betreffend eine Preisanpassung.

Auf Anforderung Ihrer Immobilienverwaltung, können wir die Benutzung unserer Dienstleistungen zwecks Einhaltung der Hausordnung begrenzen, z.B. durch das Einführen von Wäscheplanung mit bestimmten Zeitspannen für jeden Benutzer. In diesem Fall, muss jeder Benutzer direkt die Immobilienverwaltung beziehend auf die jeweiligen zugeteilten Zeitspannen ansprechen.

## **9. Achtung der Gesetze**

Sie haben von allen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen Kenntnis genommen und sind verantwortlich für das Einhalten dieser Gesetze. Sie können in keinem Fall unsere Dienstleistungen in einer Art und Weise benutzen, die den geltenden gesetzlichen Bestimmungen Ihres Aufenthaltslandes widersprechen würden. Sie verpflichten sich, keine Ausrüstung zu benutzen und diese an Dritte weiterzugeben, in einer Art und Weise, die zu einer kriminellen Handlung gegenüber den Kantonsgesetzen, Bundesgesetzen, nationalen oder internationalen Gesetzen, oder zu einer Verletzung der Haftpflichtversicherung führen könnte.